

子育てと教育・福祉の充実をめざします
神戸市会議員(東灘区選出)

やの こうじ



市会報告

事務所：神戸市東灘区御影中町 2-8-3-207
TEL / FAX 078-841-2255

✉ yano.koji2018@gmail.com



編集・発行：こうべ市民連合議員団 〒650-8570 神戸市中央区加納町6-5-1 / TEL：078-322-5844 FAX：078-322-6161

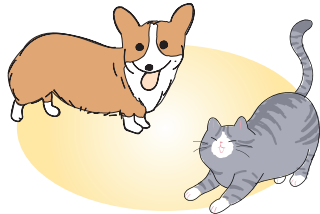
令和元年度 決算市会開催 期間（9月18日～10月29日）

平成30年度の神戸市各会計決算を審議のうえ承認し、閉会しました。
私は決算特別委員会の第2分科会において、「保健福祉局」「交通局」に対し、初めての質疑を行いました。
また、この期間中には須磨区の小学校において事件があり、皆様には大変なご心配をおかけしています。
未来を担う子どもたちが、一日も早く正常な学校生活に戻れるように、全力で問題解決と再発防止に取り組めます。

保健福祉局への質疑（10月2日）

1. しあわせの村への動物愛護センター移設や駐車料金について

質問 開設から36年が経過し、老朽化している動物管理センターを、あらゆる世代が集まるしあわせの村へ移設できないか。



答弁 現在の動物愛護センターは、動物との触れあい、譲渡など動物愛護機能が不足しているので、今後強化したいと考えている。しあわせの村のリニューアルの中で、このような機能が付加できないか検討を進める。

要望

各施設利用者への3時間以内の駐車料金の無料化（現：1時間以内）、村内にある温泉健康センター利用者への駐車料金の無料化（現：250円）ができないか。しあわせの村という名前からも、しあわせにみなさんが利用できる観点で改善を願いたい。



2. ヘルプマークの広報・周知と効果的な配布について

質問 まだまだヘルプマークを知らない人が多い。引き続き粘り強く広報・啓発する姿勢が大事だと考えるが。

答弁 広報KOBEをはじめ、各種の広報紙への記載やイベントでのPRなどに努め、ヘルプマークの周知や啓発に力を注いでいきたい。また、中学生の副教材『あすへの飛翔』にもヘルプマークを記載し、啓発等にも取り組んでいる。



要望

東京都や名古屋市のように、医療機関（神戸市立の）でもヘルプマークやカードの効果的な配布をしていただきたい。
また、駐車場等にも従来の車椅子マークと併せて、ヘルプマークの記載も検討願いたい。



3. エスカレーターの自動運転化と、阪神住吉駅のバリアフリー化について

質問 阪神魚崎駅のエスカレーターの運転時間が、平日は7時から21時半、土・休日は、7時半から20時20分になっている。駅員不在時でも自動運転ができるように、神戸市から阪神電車に要望できないか。

答弁 すでに阪神電気鉄道に、ご要望の趣旨をお伝えしている。地域の要望など機会あるごとに伝えており、今後も引き続き鉄道事業者に働きかけを行っていききたい。

要望

東灘区内では、阪神住吉駅だけがエレベーターもエスカレーターも設置されていない。隣の阪神御影駅まで、仕方なく移動をしている声も届いている。
誰もが安心・安全に過ごせる神戸のまちにするためにも、阪神住吉駅の早期バリアフリー化や、各駅周辺のベンチやホームドアの設置も併せてお願いしたい。

質疑の様子は、右側記載のQRコードからご覧いただけます。

録画中継の開催日を選ぶ→ 令和元年10月2日、4日で検索
→ (第2分科会) 詳細ボタン→ やのこうじ委員を再生 ▶



交通局への質疑（10月4日）

1. 市バス路線に対する市民の声の反映について

質問 高齢化社会における将来に向けたバス路線として、渦森台地区と、その南方にある阪急御影駅とをつなぐことができないか。

答弁 渦森台から鴨子ヶ原と真下におりる道路は、非常に狭隘で大型バスでは運行が難しい。仮に小型バスを活用する場合でも、**利用状況から非常に多くの需要があり**、輸送力をもたないと考えている。

要望

高齢化がますます進み、**運転免許証の返納後の移動手段の確保**が、これから社会問題になってくる。**コミュニティバスの運行も含めて、都市局と連携しながら総合的な検討を要望する。**



2. 市営地下鉄と北神急行線の一体的運行にあたっての対応について

質問 大幅な運賃引き下げが発表されたが、通学定期券を利用する子育て世代への支援の観点からも、**早期に運賃引き下げのメリットを享受できるような方策を検討すべき**だと考えるが。

答弁 具体的には、実施日前にご購入いただいた旧運賃の定期券を、**実施日以降速やかに日割り計算で旧運賃を返金**するとともに、**値下げ後の新運賃の定期券へ切り替えができるような仕組み**を、現在検討している。



要望

日割りの返金時における**払戻手数料が発生しないように、取り組みを願いたい。**
また、バスや自家用車を利用されている方や、三田市などの広域にも、**北神急行線の一体運行のPRを要望する。**

3. 市営地下鉄三宮駅ホームドアへの分かりやすい案内表示について

質問 各車両の優先座席の表示がホームドアにあれば、**高齢者や障害者の方にとって丁寧で分かりやすくなる**と思うのだが見解を伺いたい。



答弁 可動式ホーム柵の設置後は、以前に比べ対向壁の表示が、横や後ろにお並びの方から見えにくくなっている。
優先座席・車椅子・ベビーカー等の表示を含め、他社局の事例を参考にしながら常備していきたい。

要望

優先座席の近辺に、ヘルプマークのお知らせを掲示するなど、**保健福祉局と連携しながら、ヘルプマークのより効果的な広報も併せてお願いしたい。**



「水道修繕受付センター」をご存知ですか？

第21回神戸市消費生活会議より（7月18日出席）

私は今年度、神戸市消費生活委員も務めています。7月の会議で、**給排水設備工事等の苦情件数の増加傾向が続いている**ことが分かりました。

神戸市では、お客様が安心してご相談いただけるよう、**水まわりトラブルの総合窓口である「水道修繕受付センター」を開設**しています。

突然の水まわりトラブルは慌ててしまいます。トラブルの解決を急ぐあまり、安心できる業者なのか確認できないまま修理を依頼し、高額な工事費用を請求される契約トラブルにつながる場合があります。

「蛇口の水が止まらない」「トイレが詰まった」といった水まわりのトラブルでお困りの際は、**水道修繕受付センター**へご相談ください。

水道修繕受付センター

フリーダイヤル 0120-976-194

フリーダイヤルで 24時間365日受付しております。

※集合住宅にお住まいのお客様は、管理会社等にご連絡ください。